

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle verkoopovereenkomsten door de NV Lambrechts-Nicolaers afgesloten onderworpen aan de hierna volgende voorwaarden, die onze cliënten verklaren te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
- 1.2. Offertes of eigen documenten van de cliënten zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging van onzentwege. In dat geval zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing met uitsluiting van de afwijkende voorwaarden die voorkomen op de documenten uitgaande van de cliënt.
- 1.3. Iedere bestelling of overeenkomst is slechts bindend na schriftelijke bekrachtiging door de verkoper.

2. Aanbod

- 2.1. Onze prijsoffertes zijn geldig gedurende de aangegeven periode.
- 2.2. Indien er geen datum bepaald is, zal de offerte bindend zijn jegens de NV Lambrechts-Nicolaers voor een periode van 60 dagen.
- 2.3. De transportkosten zijn niet in de prijs van de goederen inbegrepen. De NV Lambrechts-Nicolaers bepaalt haar transportkosten op forfaitaire basis:
 - Levering binnen 15 km: €72,60 (Incl. BTW)
 - Levering binnen 30 km: €108,90 (Incl. BTW)
 - Levering binnen 45 km: €145,20 (Incl. BTW)
 - Levering binnen 60 km: €181,50 (Incl. BTW)
 - Bij leveringen boven 60 km wordt de prijs van €181,50 (Incl. BTW) verhoogd met €36,30 (incl. BTW) per schijf van 15 km.
- 2.4. De stalen en de uiteindelijke producten kunnen lichte tintverschillen bevatten. De klant dient hierbij rekening te houden. Deze tint verschillen zijn eigen aan de eigenschappen van de goederen en de klant zal hieromtrent geïnformeerd worden door de verkoper. Tint-, maat- en/of structuurafwijkingen tussen de tentoongestelde goederen en de afgehaalde geleverde goederen of tussen de oorspronkelijke bestelling en de naderhand geplaatste bestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.
- 2.5. De hoeveelheden door de verkoper berekend volgens voorgelegd plan of meetstaaf, worden opgegeven zonder verantwoordelijkheid. De koper wordt geacht de berekeningen te hebben nagezien.
- 2.6. Goederen met de aanduiding "**2^{de} keus**" zijn uit hun aard goederen die gebreken bevatten. De koper die deze goederen koopt is hiervan op de hoogte en betaalt als gevolg voor deze gebreken een lagere prijs. De NV Lambrechts-Nicolaers is niet aansprakelijk voor de gebreken die deze goederen bevatten, omdat deze aanvaard werden door de koper bij het sluiten van de overeenkomst. Verder worden deze goederen nooit teruggenomen, geruild of terugbetaald.

3. Leveringen en risico's

- 3.1. De goederen worden steeds voor rekening en op risico van de koper vervoerd. Gebeuren steeds onder uitsluitend risico van de klant : vervoer van goederen (zelfs bij vervoer franco-bestemming) schade door breekwerk, diefstal of beschadiging na levering van de materialen op de werf, opmetingen (die steeds volgens de richtlijnen van de klant geschieden tenzij tegenbewijs te leveren door de klant) op de werf en/of op het bouwplan of -schets, foutieve hoeveelheden in de geplaatste bestelling waarbij de kosten van teveel/tekort geleverde hoeveelheden nooit ten laste van LN kunnen vallen.
- 3.2. De goederen worden langs de vrachtwagen op berijdbare grond gelost.
- 3.3. De chauffeur beslist in hoeverre het terrein berijdbaar is en in overeenkomst is met artikel 6.1.. De koper kan deze bevoegdheid overnemen, mits schriftelijke overeenkomst en mits overname van de volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen.
- 3.4. De geleverde goederen worden niet teruggenomen of geruild. Indien de verkoper er uitzonderlijk toch in zou toestemmen de geleverde goederen terug te nemen, dan zal deze terugname geschieden aan 70% van de gefactureerde waarde. Goederen die door het toedoen van de koper of een derde werden beschadigd, worden in geen geval teruggenomen.
- 3.5. De levering van de goederen vindt in principe plaats tussen 7 en 18 uur tussen maandag en vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen. De klant dient evenwel rekening te houden met eventuele vertragingen.
- 3.6. De chauffeur zal slechts 15 minuten wachten bij afwezigheid van de koper. Indien de koper na deze 15 minuten nog steeds niet aanwezig is zullen de goederen terug gebracht worden en zal er uiteindelijk een tweede forfaitair transportvergoeding aangerekend worden zoals beschreven in 2.3..

4. Klachten

- 4.1. Klachten omtrent hoeveelheden en/of zichtbare gebreken, moeten bij de levering bekendgemaakt worden. Indien de klant niet aanwezig was bij de levering, dient hij de klachten en gebreken schriftelijk, per aangetekende brief bekend te maken aan de NV Lambrechts-Nicolaers. Klachten omtrent verborgen gebreken dienen binnen de 10 dagen na ontdekking per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen wordt de klant geacht, deze stilzwijgende te hebben aanvaard.
- 4.2. Klachten over de tegels of natuurstenen, met de uitzondering van verborgen gebreken, zijn niet meer ontvankelijk na de plaatsing van de tegels. Een geplaatste tegel of natuursteen is een aanvaarde tegel of natuursteen.
- 4.3. Marmer, natuursteen en graniet worden verkocht met de eigenschappen eigen aan hun natuur. Deze eigenschappen worden ter kennis gebracht van de klant in de infobrochure en kunnen in geen geval beschouwd worden als (verborgen) gebreken, doordat de consument van deze gebreken door de verkoper ter kennis werd gebracht overeenkomstig artikel 1649ter §3 van het Burgerlijk Wetboek. De koper dient dus rekening te houden met het feit dat twee natuurstenen van dezelfde soort niet noodzakelijker wijs identiek zijn en dat kleine verschillen tussen de stenen kunnen voorkomen.
- 4.4. Indien de koper een gebrek aan overeenstemming van de goederen met de overeenkomst vaststelt, beschikt hij, overeenkomstig artikel 1649quater §2 van het Burgerlijk Wetboek en op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de verkoper, over een termijn van 2 maanden vanaf de ontdekking van het gebrek of vanaf de dag waarop het gebrek bekend had moeten zijn om de NV Lambrechts-Nicolaers hiervan op de hoogte te brengen.
- 4.5. De koper draagt de bewijslast van het bestaan van het gebrek op het ogenblik van de levering, indien het gebrek zich pas 6 maanden na de levering of later manifesteerde.
- 4.6. Het instellen van een klacht door de klant schorst zijn betalingsverplichting niet op indien voorafgaandelijk, formulieren van de klacht van de klant reeds met betaling geheel of gedeeltelijk in gebreke was.

5. Verplichtingen van de koper inzake de betaling

- 5.1. De klant dient de geconsigneerde Paletten, Paletten Extra, Big Bags en Kisten op zijn kosten terug te bezorgen, in goede staat, binnen de 6 maanden na de levering van de goederen. Enkel dan zal de waarborgsom vergoed worden. De waarborgen bedragen:
 - €15 (Incl. BTW) per Palet
 - €121 (Incl. BTW) per Palet Extra
 - €23.99 (Incl. BTW) per Big Bag
 - €121 (Incl. BTW) per Kist.
- 5.2. De koper dient een voorschot van 30% van het totaal bedrag te betalen bij de bestelling. De bestelling zal enkel geplaatst worden na de betaling van het voorschot. De koper dient de overige 70% te betalen voor de levering of voor de geplande afhaling. De levering of afhaling van de goederen kan slechts geschieden bij afgifte van een betalingsbewijs.
- 5.3. Bestelde goederen worden niet omgeruild of terugbetaald. Indien de koper na de bestelling van de goederen de overeenkomst opzegt zal het gestorte voorschot niet terugbetaald worden.

- 5.4. In uitzonderlijke gevallen is een afwijking op de punten 5.3. en 5.4. mogelijk, op voorwaarde van uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de NV Lambrechts-Nicolaers en mits inachtneming van de volgende bepalingen:
- Indien de koper niet betaald heeft op de overeengekomen vervaldag behoudt de NV Lambrechts-Nicolaers zich het recht de uitvoering van alle lopende overeenkomsten met de koper op te schorten en dit zonder ingebrekestelling.
 - Indien de koper niet (volledig) betaald heeft op de overeengekomen vervaldag zullen de factuurbedragen van rechtswege, dus zonder voorafgaande ingebrekestelling, door de NV Lambrechts-Nicolaers vermeerderd worden met een verwijlsinterest van 1% per maand.
 - Indien de koper niet (volledig) betaald heeft binnen de 15 dagen na de overeengekomen vervaldag zal het gefactureerd bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van 40 euro.
 - In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte of geleverde goederen eigendom van NV Lambrechts-Nicolaers tot de gehele betaling van de factuur.
 - Het is aan de klant verboden om de verkochte goederen te verkopen, te verpanden, in te corporeren in een onroerend goed, te verwerken of op enig andere wijze over de verkochte goederen te beschikken zolang de verkoopprijs niet volledig betaald is.
 - Indien de koper de goederen toch zou doorverkopen zal de zakelijke subrogatie plaatsvinden ten aanzien van de verkoopprijs.
 - De kosten van het weghalen van de goederen is ten laste van de koper schuldenaar, dit ongeacht waar de goederen zich bevinden. De kosten van een eventuele terugplaatsing, indien de klant na de uitvoering van het eigendomsvoorbehoud de verkoopprijs betaalt zijn eveneens ten laste van de schuldenaar koper.
- 5.6. Bestelde goederen dienen alleszins binnen 3 maanden na de besteldatum te worden betaald zelfs indien de levering/afhaling dan nog niet heeft plaats gevonden. Alle eventuele kortingen gelden slechts in de mate dat voldaan wordt aan deze voorwaarden. Bij gebreke aan betaling binnen 3 maanden na bestelling (of eerder indien dit op de bestelling zo werd overeengekomen) vervallen elke eventueel toegestane kortingen en worden de bruto prijzen opnieuw van kracht.

6. Verplichtingen van de koper bij een levering

- 6.1. De losplaats dient berijdbaar te zijn. Dit houdt o.a. in dat de losplaats van de goederen zich op een verharde ondergrond bevindt langs een verharde weg die toegankelijk is voor vrachtwagens. Indien bij aankomst de chauffeur, overeenkomstig zijn bevoegdheid vervat in art 3.3., vaststelt dat de losplaats niet berijdbaar is zal de levering niet plaatsvinden.
- 6.2. De koper verbindt zich er toe aanwezig te zijn op de dag van de levering van de goederen.
- 6.3. De koper verbindt zich er toe telefonisch bereikbaar te zijn tussen 7 en 17 uur op de dag van de levering van de goederen.
- 6.4. De koper dient de ontvangstbewijs te tekenen bij de afgifte van de goederen en de eventuele niet-conformiteit van de goederen in het ontvangstbewijs te vermelden. De koper dient te controleren of de geleverde hoeveelheden overeenkomen met de in de overeenkomst vastgestelde hoeveelheden alvorens het ontvangstbewijs te tekenen. Het tekenen van het ontvangstbewijs door de koper zonder vermelding van tekorten vormt een onweerlegbaar bewijs van de volledige levering van de goederen.
- 6.5. Indien de geleverde hoeveelheden niet in overeenstemming zijn met de overeengekomen hoeveelheden en de koper niet aanwezig was gedurende de levering van de goederen in tegenstelling tot hetgeen bepaald in puntje 6.2., dient hij de NV Lambrechts-Nicolaers zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van deze niet-conformiteit.

7. Verplichtingen van de koper bij een afhaling

- 7.1. De afhaling van de goederen gebeurt op afspraak. De koper moet minstens een dag op voorhand bellen.
- 7.2. De goederen dienen binnen de twee maanden afgehaald te worden. Wordt dit niet gedaan dan zal de verkoper gerechtigd zijn om een tweede voorschot van 30% van het totaal bedrag te eisen. Geschiedt de afhaling niet binnen de zes maanden, dan zal het resterende bedrag betaald moeten worden door de koper.
- 7.3. Indien de goederen na 1 jaar nog steeds niet zijn afgehaald zal er een stockagevergoeding aangerekend worden aan de koper ten belope van €50/maand/palet.
- 7.4. De koper plaatst zijn vervoermiddel op de door de verkoper aangegeven locatie, waarnaar de verkoper de goederen zal brengen.
- 7.5. Het inladen van de goederen gebeurt door de koper en onder zijn verantwoordelijkheid. Indien de verkoper helpt met het inladen van de goederen, heeft dat geenszins tot gevolg dat de verkoper verantwoordelijk of aansprakelijk zou zijn voor de schade geleden aan het voertuig of aan de goederen zelf door het inladen van deze goederen.
- 7.6. De koper dient de goederen met een geschikt voertuig te komen afhalen. Hij dient hierbij rekening te houden met de maximum toegestane inlaadcapaciteit en het gewicht van de goederen. De koper werd hierover uitgebreid geïnformeerd in de info-brochure.
- 7.7. Alle bepalingen in afdeling zeven zijn zowel van toepassing op een afhaling van de goederen door de koper zelf of door een derde.

8. Algemene verplichting van de koper

- 8.1. Op de koper rust de verplichting om de aangekochte goederen te gebruiken overeenkomstig de doeleinden, de eigenschappen en de aanduidingen die hem werden verstrekt. Goederen die buiten hun normale bestemming gebruikt worden, of die niet verwerkt of geplaatst worden volgens de regels van de kunst zijn niet vatbaar voor vervanging of schadevergoeding omwille van hun niet-conformiteit met de overeenkomst.

9. Verplichtingen van de verkoper

- 9.1. Voor de goederen die in voorraad zijn, verbindt de NV Lambrechts-Nicolaers zich de goederen te leveren binnen een termijn van 3 weken.
- 9.2. Voor goederen die niet in voorraad zijn, verbindt de NV Lambrechts-Nicolaers zich ertoe de klant op de hoogte te brengen van de levering van de goederen door de leverancier en deze goederen te leveren na de aankomst van de goederen binnen een termijn van 3 weken. Ingeval van laattijdige uitvoering van de overeenkomst door LN als gevolg van een contractuele wanprestatie vanwege LN of ingeval van eenzijdige foutieve annulering van de bestelling door LN, heeft de klant evenzeer recht op gelijkwaardige schadevergoeding, waarvan het bedrag door de klant zal dienen te worden bewezen.
- 9.3. Indien de koopovereenkomst zowel voorraad als niet in voorraad liggende goederen betreft verbindt de NV Lambrechts-Nicolaers zich tot het leveren van alle goederen tezamen binnen de in 9.2. besproken termijn.
- 9.4. Ten slotte verbindt de NV Lambrechts-Nicolaers zich tot het leveren van de goederen conform artikel 1649ter van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.5. Het dient wel opgemerkt te worden dat mogelijke verschillen tussen de goederen en de stalen die voorkomen uit de aard van deze goederen, waarover de klant reeds werd geïnformeerd in de info-brochure, niet tot de niet-conformiteit van de goederen kan leiden zoals reeds eerder bepaald in 4.3..

10. Snijafval

- 10.1. Bij het plaatsen van tegels of natuurstenen dient de klant rekening te houden met snijafval. De NV Lambrechts-Nicolaers is dan ook niet aansprakelijk voor snijafval en is dus niet gehouden tot het vergoeden van het snijverlies die de klant heeft geleden bij het plaatsen van de tegels of natuurstenen.

11. Rechtbank

- 11.1. In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en is uitsluitend de rechtbank van Tongeren bevoegd.

